



ITAPEVA, 7 de Junho de 2023

CT/REGIÃO/UN/SUDOESTE PAULISTA/2023

Ref.: Solicitação de ligação de energia, SS 01.20237695793074 UC 18011888

Prezado(a) Senhor MUNICIPIO DE CAPAO BONITO

Seguindo os parâmetros estabelecidos na Resolução 1.000/2021 da ANEEL, estamos reprovando a sua Solicitação de Ligação de Energia pelo motivo abaixo:

Será necessário uma obra para atendermos seu pedido, por isso gostaríamos de informar que a Elektro irá apresentar ao órgão responsável o projeto para utilização de faixa de domínio. Para os casos de construção de rede de distribuição por terceiros contratado pelo cliente, na apresentação do projeto deve constar o projeto aprovado da ocupação de faixa pelo órgão competente. Após aprovação por este órgão a Elektro dará continuidade ao atendimento.

Observações:

Pedimos que providencie a pendência citada e reabra a sua solicitação quando as mesmas estiverem sanadas em nossos canais de atendimento. A partir daí será enviada equipe técnica ao local para viabilizar o atendimento, podendo neste momento serem identificados outros entraves. Reforçamos que quando a pendência for de responsabilidade da Elektro, providenciaremos as tratativas necessárias e tão logo a mesma seja sanada daremos andamento ao seu pedido, por favor, aguarde.

Dicas de Segurança:

- Não suba em postes e marquises próximo a rede elétrica.
- Fique longe de fios e postes. Distância mínima de segurança: 2,5m do fio do poste.

Permanecemos à disposição pelo site www.elektro.com.br, pelo Whatsapp (19) 2122.1696, no Atendimento Presencial em sua cidade, ou pela nossa Central de Relacionamento com Clientes, telefone 0800 701 01 02.

Atenciosamente,

Elektro – Eletricidade e Serviços S/A

ELEKTRO REDES SA | www.elektro.com.br



Cuide do meio ambiente.
Imprima somente o necessário em preto e branco.

